

eCare AG ist führend im Bereich des Outsourcings von Versicherungs- und Consultinglösungen für den Personalverleih und erbringt Verwaltungs- und Wiederintegrationsdienstleistungen im Rahmen einer branchenspezifischen Krankentaggeldversicherung sowie für Vorsorgeeinrichtungen. Ferner betreibt eCare AG den führenden Rechtsdienst für den Personalverleih.

Dank modernen Prozessen und eigens für die Bewältigung grosser Verarbeitungsvolumen entwickelter Software- und Plattformlösungen, einem integrierten Case Management, exzellenten Kenntnissen in der digitalen Verarbeitung und einem hohen BVG-Know-How von Fachexperten, führt und verwaltet die eCare AG die Stiftungen der Tellco sowie weitere Vorsorgeeinrichtungen. Insbesondere Tellco pkPRO hat sich zu einer der führenden Vorsorgeeinrichtungen in der Schweiz entwickelt. Sie hat ihren Kundenstamm im Vergleich zu 2011 mehr als verdoppelt.

In unsere Kundendienstabteilung beraten und betreuen wir unsere Kunden und Versicherungsnehmer professionell und umfassend. Zur Verstärkung unserer Kundendienstabteilung an unserem Standort in **Schwyz (2023 Umzug nach Rotkreuz)** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Mitarbeiter/in Kundendienst (80-100%)

Deine Hauptaufgaben:

- Botschafter und "Visitenkarte" des Unternehmens
- Erste Ansprechperson für Kunden, Versicherte und Partner
- Beratung und Bearbeitung von telefonischer und schriftlicher Anfragen seitens Kunden/Versicherten/Rentners (vorgängige ausführliche Einarbeitung inkl. interne Schulungen ist gewährleistet)
- Unterstützung des Operation-Teams bei Mutationen
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen des Unternehmens (Management, Dienstleistungen, Buchhaltung etc.) sowie anderen Firmen der Gruppe

Dein Profil

- Kaufmännische Grundausbildung vorzugsweise in der Versicherungsbranche
- Mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung, idealerweise im Bereich Kunden Service
- Erfahrung in der Krankentaggeldversicherung oder berufliche Vorsorge ist ein Plus
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Kundenkontakt
- IT-Flair und Interesse an digitale Plattformen
- Dynamische und positiv denkende Persönlichkeit
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sehr gute Fremdsprachenkenntnisse in Französisch und Italienisch zwingend. Jede weitere Sprache von Vorteil.

Das bieten wir

- Ein Umfeld in dem sich viel bewegt, mit vielen Chancen und Möglichkeiten
- Viel Gestaltungsspielraum und hohe Eigenverantwortung
- Wir leben eine Du-Kultur geprägt von Respekt und Wertschätzung
- Fortschrittliche Rahmenbedingungen (modernes Arbeitszeitreglement, 41h Arbeitswoche, Gratisparkplatz, ergonomischer Arbeitsplatz, faire Entlohnung, usw.)



Dein Arbeitsort ist bis Ende 2022 Schwyz, danach werden wir gemeinsam in Rotkreuz ZG an unserem neubauten und modernen Standort nahe Bahnhof arbeiten.

Wenn Du dich unserem motivierten Team anschliessen möchtest, um zu seiner Entwicklung beizutragen und unseren Kunden einen hochwertigen Service zu bieten, freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung per E-Mail an Herr Fabio Feller, HR Leiter, fabio.feller@egroup.ch.