

Application Manager (m/w/d – 80-100%)

Schwyz (SZ), ab Mitte 2023 in Rotkreuz (ZG)

Die **eFrame AG** erbringt IT Dienstleistungen für alle Gesellschaften unseres Mutterkonzerns, der eGroup. Mit gesamthaft 100 IT-Mitarbeitenden und Niederlassungen in Dietikon, Schwyz, Luxemburg und Serbien erbringen wir hochwertige IT-Dienstleistungen für die Gruppe. Wir entwickeln, vertreiben und implementieren skalierbare, hochleistungsfähige und leicht zu integrierende Softwarelösungen auf Basis modernster Technologien und Entwicklungsmethoden.

Du wirst an der nächsten Generation von Business Applikationen für das Case Management, für das Vorsorge Management und für branchenspezifische KTG Versicherung arbeiten. Damit wollen wir anspruchsvolle Administrationsdienstleistungen mit intuitiven und smarten Software Lösungen unterstützen.

Was dich erwartet

- Du betreust als Applikations Manager unsere eigenentwickelte Pensionskassen Software und unterstützt das Team im täglichen Betrieb
- Du analysierst Störungen und Fehler der Applikationen und leitest die nötigen Informationen an das Development Team
- Du berätst und unterstützt die User in den Bereichen Applikations- und Prozesshandhabung
- Du verantwortest Vorbereitung, Planung und Koordination der Umsetzung von Serviceanfragen und Behebung von Störungsmeldungen
- Du testest eigenständig neue Funktionen und Konfigurationen
- Du koordinierst den Informationsfluss, um einen reibungslosen Betrieb der Applikation für alle Kunden und Mitarbeiter sicherzustellen

Was du mitbringst

- Du hast eine abgeschlossene Lehre als Informatiker/in EFZ Systemtechnik (Diplom HF/FH von Vorteil)
- Du besitzt mehrjährige Berufserfahrung in der Administration von IT-Systemen und Applikationen
- Du bringst erste Erfahrung mit Jira und Confluence mit
- Du besitzt die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zu verstehen und verständlich darzustellen
- Du hast idealerweise bereits Kenntnisse in Themen wie Personalvorsorge und Sozialversicherungen
- Du verfügst über eine offene Persönlichkeit, ein gewinnbringendes Auftreten und Freude im Umgang mit Usern und Fachabteilungen
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch, Französischkenntnisse sind von Vorteil

Was wir dir bieten

- Vielseitige und selbständige Tätigkeit in einem interessanten, dynamischen Umfeld
- Grosser Gestaltungsspielraum und hohe Eigenverantwortung
- Wir leben eine Du-Kultur geprägt von Respekt und Wertschätzung
- Fortschrittliche Rahmenbedingungen (modernes Arbeitszeitreglement mit Möglichkeit für Home Office und Gleitzeit, 41h Arbeitswoche, 5 Wochen Ferien, Gratisparkplatz oder ÖV-Gutschrift, ergonomischer Arbeitsplatz, faire Entlohnung)

Dein Arbeitsort ist bis Mitte 2023 Schwyz, danach werden wir die Standorte in der Deutschschweiz konsolidieren und in Rotkreuz in unserem eigenen, neuen Bürogebäude nahe Bahnhof arbeiten.

Möchtest du mit uns die Zukunft gestalten? Enno Diepen (Talent Acquisition Manager) freut sich auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (hr@egroup.ch).