



REALISATOR

Service Desk Analyst 80 – 100% (m/w/d)

Dietikon (ab Mitte 2023 in Rotkreuz ZG)



Realisator ist der marktführende Schweizer Anbieter für massgeschneiderte Treuhand- und Administrationsdienstleistungen, sowie Softwarelösungen (E@syTemp und E@syMission) für die Temporär-Branche. Die modular anpassbaren Dienstleistungen umfassen die Lohnadministration, Fakturierung und Finanzbuchhaltung sowie das Inkasso und unterstützen Kunden optimal bei Versicherungsfragen rund um Kollektivverträge, Krankentaggeld oder Pensionskassen, bis hin zu Firmengründungen.

Was dich erwartet:

- Professionelle Annahme und Bearbeitung von Anfragen unserer Kunden (telefonisch oder via Ticketsystem)
- Nachverfolgung und Koordination von Tickets und Anfragen, die nicht auf Anhieb gelöst werden können
- Selbständige Abklärung und, soweit möglich, Erledigung von Anfragen die unsere Produkte betreffen
- Aktive Kommunikation und Information, sowohl mit Kunden als auch mit Mitarbeitern aus verschiedenen Abteilungen
- Bei Softwarefehlern: Analyse, Dokumentation und Test von behobenen Fehlern

Was du mitbringst:

- Du hast einen positiven Mindset, Neugierde und Lernbereitschaft sowie das Interesse für fachliche und technische Themen im Zusammenhang mit unseren Finanz-Dienstleistungen
- Du möchtest gerne Hintergründe und Details verstehen, um Herausforderungen bestmöglich zu meistern und dein Fachwissen immer weiter auszubauen (insbesondere betreffend unsere Software und HR-Themen).
- Du bringst gute Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift mit (Englisch wäre ein Vorteil)

Wenn du dich in dieser Beschreibung wiederfindest, bist du genau die Person, die wir für unser Team suchen, um unseren Kunden bei der täglichen Arbeit zur Seite zu stehen.

Was wir bieten:

- Eine sorgfältige Einführung in unsere Tools und Arbeitsbereiche
- Spannende, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem interessanten, dynamischen Umfeld
- Modernes Arbeitszeitreglement (Gleitzeit, Überzeitkonto), Home-Office Möglichkeit
- 41h Arbeitswoche, 5 Wochen Ferien
- ÖV-Gutschrift für den Arbeitsweg

Der Arbeitsort ist bis Mitte 2023 Dietikon, danach werden wir die Standorte in der Deutschschweiz konsolidieren und in Rotkreuz in unserem eigenen, neuen Bürogebäude nahe Bahnhof arbeiten.

Haben wir dein Interesse geweckt und willst du Teil eines innovativen Dienstleistungsunternehmens werden? Dann freut sich Daniela Brugger (Leiterin HR) auf deine elektronischen Bewerbungsunterlagen. Bitte sende diese an bewerbung@realisator.ch