

Collaborateur/trice Senior pour le Service des prestations PGM 100% (m/f/d)

Lausanne

eCare est un prestataire d'externalisation leader dans les domaines de la location de services et de la prévoyance professionnelle. Forte d'une longue expérience, elle fournit des services de gestion et d'administration aux caisses de pension et gère un centre de compétences pour la location de services. De plus, eCare propose à ses clients des services juridiques sous la forme d'une boutique de conseil. Pour des institutions de prévoyance renommées (p. ex. Tellco pk) et des entreprises de location de services, eCare a développé un système de gestion des absences et des cas uniques en Suisse, adapté aux besoins des clients. L'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie spécifique à la branche, les solutions de prévoyance et les services de réinsertion complètent son offre.

En collaboration avec SWICA Assurance-maladie SA, eCare exploite une solution sectorielle indemnités journalières PGM pour la location de personnel et gère le plus grand portefeuille d'assurance de Suisse dans ce secteur. Grâce à une étroite collaboration entre tous nos secteurs d'activités, nous garantissons à nos clients un service de conseil performant. Afin d'être plus proche de notre clientèle pour la Suisse romande, nous avons réuni nos compétences dans des locaux neufs au centre de Lausanne et intégré la division « Indemnité Journalière Location de personnel ».

Nous agrandissons notre service de prestations en Suisse romande et pour cela nous recherchons pour tout de suite ou à convenir une personne ouverte, orientée service clients et assurés, motivée et performante en qualité de

Vos tâches:

- Vérification de la couverture d'assurance et de l'obligation de prestation dans le cadre des absences de travail déclarées conformément aux dispositions applicables de la solution de branche PGM pour la location de personnel ainsi qu'au contrat d'assurance
- Etablissement des décomptes d'indemnités journalières maladie pour les entreprises assurées
- Obtention des documents médicaux
- Annonce des cas et communication avec la direction régionale compétente de la SWICA
- Gestion des absences et triage des cas sur la base de processus et de critères prédéfinis
- Soutien et conseil aux entreprises assurées
- Collaboration à la facturation mensuelle des primes

Votre profil:

- Formation commerciale de base avec idéalement une formation complémentaire en qualité de spécialiste en assurances sociales avec brevet fédéral ou de spécialiste en assurances
- Bonnes connaissances dans les assurances de personnes et de l'assurance de perte de gain ainsi qu'une expérience pratique du traitement des sinistres de l'assurance PGM
- Manière de travail indépendante, responsable et fiable
- Capacité à travailler en équipe, à prendre des décisions et volonté de performance
- Un esprit de réseau et d'anticipation, une manière de travailler axée sur les objectifs et un haut niveau d'orientation vers le service complètent votre profil
- Vous êtes capable de vous adresser aux assurés et aux partenaires de manière appropriée et de répondre à leurs demandes de façon appréciée et orientée vers la solution
- Vous avez une bonne maîtrise du français, écrite et parlée ainsi de bonnes connaissances d'allemand

Avantages:

- Grande marge de manœuvre et grande responsabilité personnelle
- Règlement moderne du temps de travail (horaires variables, compte d'heures supplémentaires) ainsi possibilité de travailler à domicile
- Semaine de travail de 41h et 5 semaines de vacances
- Crédit TP pour le trajet domicile-travail

Votre lieu de travail est situé au centre de Lausanne, proche de la gare, dans des locaux clairs et modernes.

Si vous souhaitez rejoindre notre équipe pour contribuer à son développement et offrir un service de qualité à notre clientèle, nous nous réjouissons par avance de recevoir votre dossier de candidature complet à l'attention de Mme Wismer (responsable RH) par courriel à (hr@egroup.ch).