

## MitarbeiterIn Kundendienst – Digitale Plattformen und Beratung 80-100% (m/w/d) Schwyz (ab Herbst 2023 in Rotkreuz ZG)

eCare ist führende Outsourcing-Anbieterin in den Bereichen Personalverleih und berufliche Vorsorge. Mit langjähriger Erfahrung erbringt sie Geschäftsführungs- und Verwaltungsdienstleistungen für Pensionskassen und betreibt ein Kompetenzzentrum für den Personalverleih. Weiter bietet eCare ihren Kunden Rechtsdienstleistungen in Form einer Consulting Boutique. Für namhafte Vorsorgeeinrichtungen (zB. Telco PK) und Personalverleiher entwickelte eCare ein in der Schweiz einzigartiges, auf die Kundenbedürfnisse Absenzen- und Case Management. Die branchenspezifische Krankentaggeldversicherung, Vorsorgelösungen und Wiedereingliederungsdienstleistungen runden ihr Angebot ab. Dank moderner Prozesse und eigens für die Bewältigung grosser Verarbeitungsvolumen entwickelter Softwarelösungen, baut eCare ihre Marktführerschaft kontinuierlich aus. Dabei unterstützen sie ihre exzellenten Kenntnisse in der digitalen Datenverarbeitung sowie das umfangreiche BVG-Know-How.

### Was dich erwartet:

- Du bist Botschafter und "Visitenkarte" des Unternehmens
- Erste Ansprechperson für Kunden und Nutzer der digitalen Plattformen des Unternehmens (verschiedene zukunftsorientierte Tools im Bereich Sozialversicherungswesen, wie z.B. <https://eplix.ch/about> )
- Entgegennahme und Beratung von telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Technische Beratung und Problemlösung in Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung
- Beratung der Versicherten
- Eskalation des Problems und Rückmeldungen an den technischen Dienst
- Verfassen von Ereignisberichten und Unterbreitung von Verbesserungsvorschlägen
- Effiziente Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen des Unternehmens (Verwaltung, Leistungsdienst) sowie anderen Firmen der Gruppe

### Was du mitbringst:

- Sehr gute EDV-Kenntnisse, IT-Flair und Affinität zu digitalen Produkten und Systemen
- Mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung, idealerweise im Bereich technischen Kundendienst
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Kundenkontakt
- Dynamische, offene und positiv denkende Persönlichkeit
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Flexibilität
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse, sowie stilsichere Französischkenntnisse in Wort und Schrift sind zwingend. Weiteren Sprachen sind von Vorteil.

### Was wir bieten:

- Ein Umfeld in dem sich viel bewegt, mit vielen Chancen und Möglichkeiten
- Grosser Gestaltungsspielraum und hohe Eigenverantwortung
- Modernes Arbeitszeitreglement (Gleitzeit, Überzeitkonto), HomeOffice Möglichkeit
- 41h Arbeitswoche, 5 Wochen Ferien
- ÖV-Gutschrift für den Arbeitsweg

Der Arbeitsort ist bis Herbst 2023 Schwyz, danach werden wir die Standorte in der Deutschschweiz konsolidieren und in Rotkreuz in unserem eigenen, neuen Bürogebäude (Nähe Bahnhof) arbeiten.

Möchtest du in einem dynamischen und wachsenden Umfeld die Zukunft mitgestalten? Dann freut sich Sonja Wismer (Verantwortliche HR) auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen ([hr@egroup.ch](mailto:hr@egroup.ch)).