



REALISATOR

Key Account Support (m/w/d) 100%

Dietikon (ab Mitte 2023 in Rotkreuz ZG)



Realisator ist der marktführende Schweizer Anbieter für massgeschneiderte Treuhand- und Administrationsdienstleistungen, sowie Softwarelösungen (E@syTemp und E@syMission) für die Temporärbranche. Die modular anpassbaren Dienstleistungen umfassen die Lohnadministration, Fakturierung und Finanzbuchhaltung sowie das Inkasso und unterstützen Kunden optimal bei Versicherungsfragen rund um Kollektivverträge, Krankentaggeld oder Pensionskassen, bis hin zu Firmengründungen.

Was dich erwartet:

- Erste Ansprechperson und zentrale Anlaufstelle für sämtliche telefonischen und schriftlichen Anfragen eines unserer Grosskunden
- Support der Softwarelösungen von Realisator (Front-/Backoffice EasyTemp, digitales Rapporterfassungstool EasyMission)
- Unterstützung bei Lohnverarbeitung und Buchhaltungsthemen
- Bearbeitung aller Incident Requests inklusive Fehleranalyse und Meldung an die Entwicklungsabteilung
- Entgegennahme und Vorbereitung von Change Requests für das Produktmanagement
- Mitarbeit bei Projekten des Mandanten
- Schulung und Briefing der dedizierten Fachpersonen des Mandanten

Was du mitbringst:

- Schnelle Auffassungsgabe für technische / programmatische Zusammenhänge
- Grosse Lernbereitschaft (Fachthemen wie Quellensteuer, Sozialversicherungen, technische Schnittstellen (API), ...)
- Analytische Fähigkeiten, vernetztes Denken
- Kundenorientierte, pro-aktive und selbständige Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, Verhandlungsgeschick und etwas Diplomatie
- Ausgezeichnete Kenntnisse in Deutsch und Französisch (schriftlich/mündlich fließend), Englisch-Kenntnisse notwendig

Was wir bieten:

- Eine sorgfältige Einführung in unsere Tools und Arbeitsbereiche
- Spannende, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem interessanten, dynamischen Umfeld
- Modernes Arbeitszeitreglement (Gleitzeit, Überzeitkonto), Home-Office Möglichkeit
- 41h Arbeitswoche, 5 Wochen Ferien
- ÖV-Gutschrift für den Arbeitsweg

Der Arbeitsort ist bis Mitte 2023 Dietikon, danach werden wir die Standorte in der Deutschschweiz konsolidieren und in Rotkreuz in unserem eigenen, neuen Bürogebäude nahe Bahnhof arbeiten.

Haben wir dein Interesse geweckt und willst du Teil eines innovativen Dienstleistungsunternehmens werden? Dann freut sich Daniela Brugger (Leiterin HR) auf deine elektronischen Bewerbungsunterlagen. Bitte sende diese an bewerbung@realisator.ch